

# Manuel utilisateur

Ce manuel constitue un guide dans l'utilisation du module de télépaiement des procès-verbaux du site <http://pv.infotbm.com/>

## Première étape : Accueil sur le site

**TBM**  
TRANSPORTS  
BORDEAUX MÉTROPOLE

Paieement des amendes

### Bienvenue sur le service de télépaiement des amendes du réseau TBM

Ce service vous permet de régler vos procès-verbaux en ligne 24/24h. Si votre dossier n'est pas accessible sur le site, merci de bien vouloir envoyer votre règlement par chèque, mandat cash, ou vous rendre dans l'une de nos agences pour régler votre amende dans les délais.

**Le saviez-vous ?**

- Votre procès-verbal est accessible sur le site dans un délai de 24h à 48h après l'infraction.
- Vous aurez 72h (ce délai exclut les samedis, dimanches et jours fériés) à partir du jour de l'infraction pour vous acquitter du montant avant application des frais de dossier.

[Accéder au paiement en ligne](#)

[Mentions légales](#)

Afin d'entrer dans le site de paiement en ligne, veuillez cliquer ici.

## Deuxième étape : Saisie des données

The screenshot shows the 'Paiement des amendes' (Payment of fines) page on the TBM website. The page header includes the TBM logo and the title 'Paiement des amendes'. Below the header, the instruction 'Veuillez saisir les informations suivantes :' is displayed. There are two input fields: the first is labeled 'N° DU PROCÈS-VERBAL : \*' with a placeholder 'XXXXXXXX'; the second is labeled 'DATE DE NAISSANCE PORTÉE SUR LE PROCÈS-VERBAL : \*' with a placeholder 'jj/mm/aaaa'. A blue button labeled 'Accéder au paiement en ligne' is positioned below the fields. At the bottom of the form area, there are two links: 'Où trouver mon procès verbal ?' and 'Besoin d'aide ?'. Three arrows point from the right side of the page to the first input field, the second input field, and the blue button. A fourth arrow points from the bottom of the page to the first link.

Saisissez ici votre  
numéro de PV

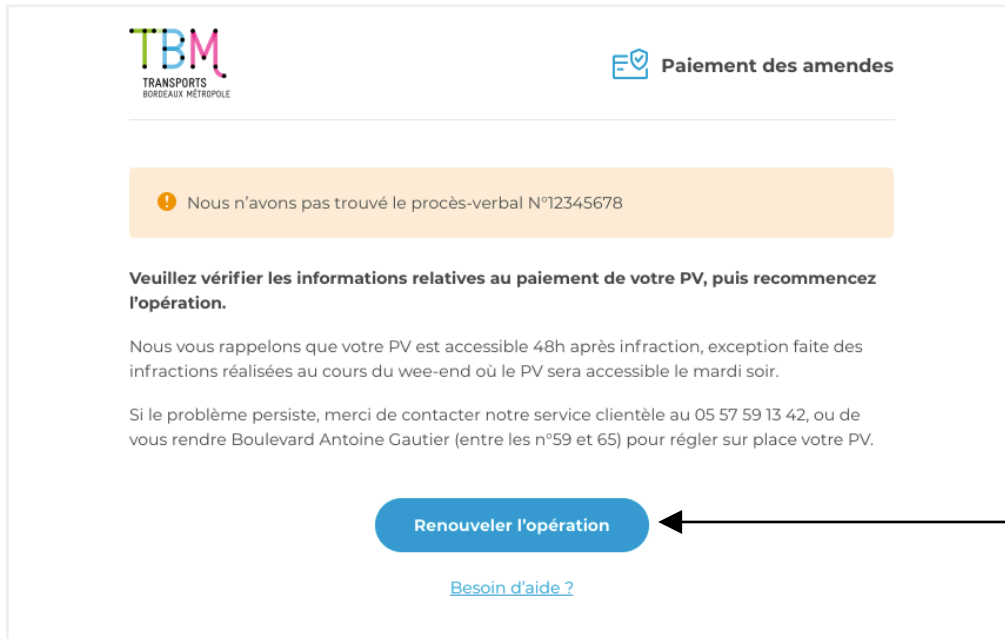
Sélectionnez la date de  
naissance inscrite sur le PV

Validez les informations  
saisies

Si besoin, allez visualiser  
l'emplacement du n° de PV

## Troisième étape : Identification du PV

### 1er cas : votre PV n'a pas été identifié



The screenshot shows the TBM website interface for ' Paiement des amendes'. At the top left is the TBM logo (TRANSPORTS BORDEAUX MÉTROPOLE). At the top right is the page title ' Paiement des amendes'. A central orange banner contains a warning icon and the text: ' Nous n'avons pas trouvé le procès-verbal N°12345678'. Below this, a bold instruction reads: ' Veuillez vérifier les informations relatives au paiement de votre PV, puis recommencez l'opération.' Further down, there are two paragraphs of explanatory text. At the bottom, there is a blue button labeled 'Renouveler l'opération' and a link 'Besoin d'aide ?'.

### Attention !

S'il y a une erreur dans la saisie des informations, renouvelez l'opération en cliquant sur « Accédez à nouveau au paiement en ligne ». Si votre PV reste introuvable, contactez notre service clientèle ou rendez-vous dans nos locaux afin de régler votre PV.

Cliquez ici pour compléter à nouveau les informations

### 2nd cas : votre PV a bien été identifié



The screenshot shows the TBM website interface for ' Paiement des amendes'. At the top left is the TBM logo (TRANSPORTS BORDEAUX MÉTROPOLE). At the top right is the page title ' Paiement des amendes'. Below the header, the section is titled ' Procès-verbal à régler :'. It displays the following information: ' N° du procès-verbal : [redacted]', ' Date du procès-verbal : 7 janvier 2020', ' Ligne empruntée : 23', ' Motif du procès-verbal : Sans titre de transport', ' Nom : [redacted]', ' Prénom : [redacted]', and ' Date de naissance : 21/09/1977'. A light blue banner displays ' Montant à régler : 66,50 €'. At the bottom, there is a blue button labeled 'Valider et poursuivre le paiement' and a link 'Besoin d'aide ?'.

Cliquez ici pour accéder à la suite du paiement

## Quatrième étape : Saisie de l'adresse E-mail et acceptation des conditions

The screenshot shows the TBM logo and the title 'Païement des amendes'. Below the header, there is a heading: 'Si vous souhaitez recevoir la confirmation de votre paiement, veuillez saisir les informations suivantes'. There are two input fields: 'VOTRE E-MAIL: \*' with the placeholder 'Votre adresse E-mail' and 'CONFIRMEZ VOTRE E-MAIL: \*' with the placeholder 'Confirmez votre adresse E-mail'. Below these is a checkbox labeled 'J'accepte les conditions de paiement en ligne'. At the bottom, there is a blue button 'Poursuivre le paiement' and a link 'Besoin d'aide?'.

La saisie de votre adresse mail vous permet de recevoir la confirmation de votre paiement

**Attention !**  
N'oubliez pas de cocher la case des conditions de paiement afin de pouvoir passer à la suite de la transaction

Cliquez ici pour accéder au paiement

## Cinquième étape : La transaction bancaire

The screenshot shows the TBM logo and the title 'Païement des amendes'. Below the header, there is a heading: 'Païement du procès-verbal N°12345'. There are three input fields: 'Numéro de la carte' with a card icon, 'MM/AA' with a calendar icon, and 'CVV' with a question mark icon. Below these is a blue button 'PAYER 15,00 €' and a link 'Besoin d'aide?'.

Renseignez ici vos informations bancaires

Puis validez la saisie

## Sixième étape : La validation du paiement

1er cas : le paiement n'a pas pu avoir lieu

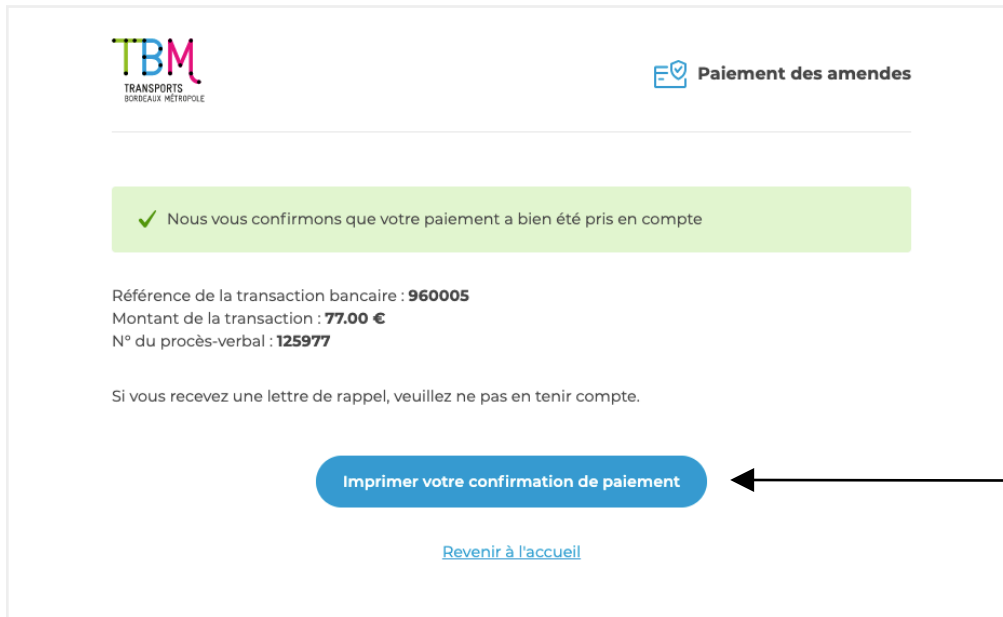
Si le paiement de votre PV n'a pas abouti, veuillez renouveler la saisie des informations. Si le problème persiste vous pouvez contacter notre service clientèle ou vous rendre dans nos locaux afin de régulariser votre situation.

The screenshot shows the TBM (Transports Bordeaux Métropole) payment interface. At the top left is the TBM logo. At the top right, it says ' Paiement des amendes ' with a shield icon. The main heading is ' Paiement du procès-verbal N°125977 '. Below this, there are three input fields: a card number ' 4970 1000 0000 0113 ' with a card icon and a question mark; an expiration date ' 11/21 ' with a calendar icon; and a CVV field with a question mark. Below these fields is a blue button labeled ' PAYER 77,00 € ' and an orange button labeled ' Paiement refusé ' with a warning icon. At the bottom, there is a message: ' Une erreur est survenue ! ' followed by instructions to contact customer service at 0557591342 or visit the office at Boulevard Antoine Gautier. A link ' Besoin d'aide ? ' is also present.

Vous pouvez faire une nouvelle tentative

## Sixième étape : La validation du paiement

2ème cas : le paiement est bien effectif



The screenshot shows a payment confirmation page from TBM (Transports Bordeaux Métropole). The page title is " Paiement des amendes". A green banner with a checkmark icon states: " Nous vous confirmons que votre paiement a bien été pris en compte". Below this, transaction details are listed: "Référence de la transaction bancaire : 960005", "Montant de la transaction : 77.00 €", and "N° du procès-verbal : 125977". A note says: "Si vous recevez une lettre de rappel, veuillez ne pas en tenir compte." At the bottom, there is a blue button labeled "Imprimer votre confirmation de paiement" and a link "Revenir à l'accueil".

Si vous le souhaitez, vous pouvez imprimer ici votre confirmation de paiement

La transaction a bien été enregistrée vous pouvez à présent quitter le site de télépaiement des Procès-verbaux du réseau TBM.

Vous allez recevoir un e-mail vous informant que le paiement de votre Procès-verbal a bien été effectué, sous réserve d'avoir renseigné votre e-mail aux étapes précédentes.